

 Leadership et gestion

Abécédaire du gestionnaire de proximité: alignement de pratiques pertinentes et de pièges afférents

**À distance 545 \$****8 avril 2027 | 8:30 à 16:30**

Inscriptions acceptées jusqu'au 25 mars 2027

Contexte

Si différentes écoles offrent de la formation collégiale et universitaire en gestion, il appert que le gestionnaire se développe personnellement et professionnellement à partir de son expérience. C'est celle-ci qui se consolide au gré des événements, des situations, des modes de collaboration ou de mésententes, de décisions de différentes envergures, d'épreuves, d'erreurs, d'échecs et de réussites. D'aucuns traiteront d'ailleurs de la gestion comme étant un art.

Le gestionnaire de proximité, c'est celui qui se déploie au ras des besoins de clientèles, au sein d'équipes de travail qui leur offrent directement des services. Son rôle et ses responsabilités sont définis, mais demeurent en même temps vulnérables aux aléas du quotidien, liés à la fluctuation de la disponibilité des ressources et à celle de l'évolution des besoins. Quand l'offre de service dont il est responsable est formalisée, la réalité devient parfois différente, alors que certaines décisions viendront altérer à la baisse un programme, des prestations diverses (intensité ou volume). C'est ce qui rend ses fonctions encore plus complexes. Il faut savoir composer entre des attentes de performance parfois élevées, une disponibilité de ressources incomplète et des attentes croissantes au niveau de la population.

Cette formation offre un moment de réflexion quant au rôle et aux responsabilités du gestionnaire de proximité. Son but est d'offrir un éclairage quant à la pertinence de certaines pratiques de gestion et sur différents pièges pouvant être tendus sur sa route. Par une approche centrée sur le récit d'expériences (ou le *storytelling*), différentes situations permettront une mise en perspective dynamique de contenus, permettant une réflexion pertinente et des apprentissages significatifs.

Objectifs pédagogiques

Au terme de cette formation, vous serez en mesure :

- d'appréhender différents angles de votre déploiement socioprofessionnel par l'appréciation de pratiques de gestion pertinentes ;
- de développer une appréciation plus réaliste de vos pratiques de gestion actuelles ;
- d'évaluer différents pièges potentiels ou réels ;
- d'apprécier votre situation actuelle par l'analyse de vos propres pratiques de gestion, certaines difficultés et certains succès rencontrés ;
- d'autoévaluer votre réputation en tant que gestionnaire au sein de votre équipe.

Contenu

- Présentation d'activités de gestion quotidiennes selon 5 dimensions : l'activité et son déroulement, les ressources impliquées, la qualité de services (définie, attendue, obtenue et évaluée), les stratégies de suivi, de contrôle et d'évaluation et l'amélioration continue
- Proposition, pour chacune de ces situations, d'analyses de cas puisées à même une actualité récente (pour en faciliter la compréhension)
- Identification de pièges à éviter en gestion des opérations
- Échanges à propos des dimensions abordées, en fonction de grilles d'analyse à questions ouvertes proposées et des expériences des personnes participantes

Approche pédagogique

L'approche pédagogique propose des contenus simples en guise de lectures préalables, des présentations marginales de 30 minutes, entrecoupées de travaux en groupe de codéveloppement, de débats en grand groupe et d'échanges quant à des témoignages spontanés.

Clientèle cible

Cette formation s'adresse à des gestionnaires de proximité ou à celles et ceux qui aspirent à le devenir, soit à partir d'un programme de relève d'un établissement ou d'un ministère, ou encore à partir d'un programme de formation universitaire de premier ou de deuxième cycle.

Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d'une durée de 7 heures et donne droit à 0,7 UFC-UQO.

Logistique et déroulement

- Les groupes seront limités à un maximum de 15 personnes participantes.
- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.

- Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
- Bien que l'utilisation d'un ordinateur soit privilégiée, d'autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
- Afin de maximiser l'interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l'utilisation d'une caméra.

<https://formation-continue.uqo.ca/formation-continue/abecedaire-du-gestionnaire-proximite-alignement-pratiques-pertinentes-pieges>