UQO | FORMATION CONTINUE

Amélioration des processus et gestion de projet

Lean Six Sigma (LSS) - Ceinture verte

Contexte

Afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle, de plus en plus exigeants, les méthodes de gestion traditionnelle ne suffisent plus. Toutes personnes impliquées, de près ou de loin dans l'amélioration des opérations, autant, transactionnelles qu'opérationnelles doivent adopter de nouveaux comportements.

L'approche Lean Six Sigma combine deux méthodes complémentaires : le Lean Management et le Six Sigma. Lean Mangement repose sur la réduction des gaspillages afin d'améliorer la qualité, produire juste à temps au moment et à la quantité nécessaire et la réduction des coûts.

L'approche Six Sigma est une méthode rigoureuse qui repose sur la qualité des processus afin de limiter les défauts.

La certification Ceinture verte est conçue afin que vous puissiez gérer activement des projets Lean Six Sigma. Une personne ayant la certification Ceinture verte consacre une bonne partie de son travail à l'amélioration du rendement et de la performance globale de l'entreprise.

Objectifs pédagogiques

Au terme de la formation, vous serez en mesure de :

- Utiliser la méthodologie DMAAC/DMAIC
- Expliquer ce que signifie la gestion par processus
- Maîtriser les outils et la méthodologie en l'appliquant sur un projet réel de votre organisation.
- Résoudre les causes racines d'un problème réel au sein de votre organisation
- Animer des ateliers simples de Type Kaizen

Contenu

- Concepts et outils de gestion de projets Lean Six Sigma
- Comprendre la perspective du client (VOC)
- Comment identifier, sélectionner et bien définir un projet

- Identification des causes racines
- Analyse de données, outils statistiques et représentations graphiques.
- Conception de solution, Implantation et contrôle
- Techniques de base d’animation d’atelier de type Kaizen
- La gestion de changement et les différentes formes de résistances.

Approche pédagogique

- Les blocs de formation sont basés sur une alternance d’exposés magistraux avec support visuel, de discussions d’équipe et de mise en situation.
- Présentation d'un projet d'amélioration des processus d'affaires complétés
- Accompagnement individuel par le formateur dans la mise en place de votre projet d’amélioration continue (1 heure).
- Cette formation implique un examen final (40 %) et la mise en pratique des outils dans le cadre de la réalisation d’un projet (60 %)

Clientèle cible

Cette formation s’adresse à toutes personnes qui se consacrent à la réalisation de projets d’amélioration continue au sein d’une entreprise.

Préalable : Certification Ceinture jaune et avoir un projet défini en amélioration continue afin de démontrer l’application des différents concepts vus durant les sessions de formation

Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d’une durée de 48 heures et donne droit à 4,8 UFC-UQO.

Logistique et déroulement

- Les groupes seront limités à un maximum de 15 personnes participantes.
- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.
- Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
- Bien que l’utilisation d’un ordinateur soit privilégiée, d’autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
- Afin de maximiser l’interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l’utilisation d’une caméra.