UQO | FORMATION CONTINUE

Communication

Communication intergénérationnelle : communiquer avec respect et empathie, peu importe l’âge !

À distance 295 $

7 avril 2027 | 9:00 à 12:00

Inscriptions acceptées jusqu'au 24 mars 2027

Contexte

Dans un contexte où plusieurs générations travaillent, collaborent et interagissent ensemble, la communication intergénérationnelle est devenue une compétence essentielle en milieu de travail. Cette formation de 3 h permet de mieux comprendre les réalités, les valeurs et les styles de communication propres aux différentes générations afin de favoriser des relations harmonieuses et une meilleure collaboration.

Les personnes participantes apprendront à reconnaître les différences générationnelles sans tomber dans les stéréotypes, à adapter leur façon de communiquer et à développer une approche fondée sur le respect, l’écoute et l’empathie.

Contenu

- Les différentes générations et les stéréotypes associés à chacune.
- Les différences de langage et des outils utilisés.
- La communication non violente en contexte intergénérationnel.
- L’écoute active.
- La communication inclusive.

Objectifs pédagogiques

Au terme de la formation, vous aurez obtenu les informations au sujet des différentes générations, des moyens et des préférences de communication de chacune afin d’établir des ponts et de favoriser la diversité au sein de nos organisations.

- Comprendre les caractéristiques et les influences des différentes générations présentes dans nos milieux de travail ;
- Identifier les attentes et les préférences de communication selon les générations ;
- Développer des stratégies pour prévenir les malentendus et les conflits liés aux différences générationnelles ;
- Renforcer l'écoute active, l'ouverture et l'empathie dans les échanges ;
- Favoriser la collaboration, le transfert des connaissances et la création d'un climat inclusif.

Clientèle cible

Cette formation s'adresse à toute personne voulant mieux communiquer et comprendre les différences de langage entre les générations.

Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d'une durée de 3 heures et donne droit à 0,3 UFC-UQO.

Logistique et déroulement

- Les groupes seront limités à un maximum de 15 personnes participantes.
- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.
- Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
- Bien que l'utilisation d'un ordinateur soit privilégiée, d'autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
- Afin de maximiser l'interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l'utilisation d'une caméra.

---

https://formation-continue.uqo.ca/formation-continue/communication-intergenerationnelle-communiquer-respect-empathie-peu-importe-age