UQO | FORMATION CONTINUE

Formations spécialisées

Le renforcement des compétences en gestion clinico-administrative de l’assistante infirmière-chef

À distance 450 $

14 avril 2027 | 8:30 à 16:30
5 mai 2027 | 8:30 à 16:30

Inscriptions acceptées jusqu'au 31 mars 2027

Contexte

Occupant un rôle de courroie de transmission entre le gestionnaire et les membres de l’équipe de soins, l’assistante infirmière-chef (AIC) détient une place essentielle dans le réseau de la santé. Elle contribue notamment à la satisfaction de la clientèle et de son équipe, ainsi qu’à la qualité et la sécurité des soins. Afin qu’elle puisse exercer optimalement sa fonction, elle doit être adéquatement soutenue, notamment en assistant à une formation développée et validée empiriquement dans le cadre d’un projet doctoral, et portant sur les cinq compétences en gestion clinico-administrative nécessaires à l’exercice de sa fonction.

Objectifs pédagogiques

Au terme de la formation, l’AIC sera en mesure de :

- Résoudre des mises en situation liées aux compétences à maîtriser.
- Évaluer l’exercice de sa fonction et identifier les améliorations possibles.
- Adapter l’exercice de sa fonction en fonction des nouvelles connaissances acquises.
- Renforcer les compétences nécessaires à l’exercice de sa fonction.

Contenu

Cette formation est divisée en huit modules, dont cinq portent spécifiquement sur les compétences en gestion clinico-administrative requises à l’exercice de la fonction d’AIC :

- Fonction d’assistante infirmière-chef
- Leadership
- Communication interpersonnelle
- *Caring* clinico-administratif
- Capacité de résolution de problèmes
- Connaissance et compréhension de l’environnement de travail

Approche pédagogique

Cette formation intègre différentes méthodes d'apprentissage, avec une progression de l'implication des personnes participantes afin de les rendre actives dans leurs apprentissages. À travers ces méthodes d’apprentissages, diverses stratégies pédagogiques sont utilisées afin de favoriser dans la pratique le transfert des connaissances apprises en formation. Cette formation inclut notamment des présentations magistrales, accompagnées du visionnement de vidéo, des démonstrations de l’application de certains contenus enseignés, des réflexions personnelles sur sa pratique en tant qu’AIC, des discussions en sous-groupe et en grand groupe, des études de cas, des activités structurées ainsi que des jeux de rôle. Cette formation a été élaborée en s’assurant qu’elle puisse être adaptée à l’AIC qui exerce dans l’ensemble des secteurs de soins et dans toutes les régions administratives du Québec. Le contenu de formation est général et des exemples d’application du contenu contextualisé à différents secteurs de soins sont proposés tout au long de la formation.

Clientèle cible

Cette formation est pour l’AIC ou son équivalent dans le réseau de la santé québécois, soit l’assistante du supérieur immédiat (ASI), l’infirmière clinicienne assistante infirmière-chef (ICAIC) ou encore l’infirmière clinicienne assistante du supérieur immédiat (ICASI).

Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d’une durée de 14 heures et donne droit à 1,4 UFC-UQO.

Logistique et déroulement

- Les groupes seront limités à un maximum de 15 personnes participantes.
- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.
- Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
- Bien que l’utilisation d’un ordinateur soit privilégiée, d’autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
- Afin de maximiser l’interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l’utilisation d’une caméra.