

Compétences informatiques et numériques

# ChatGPT avancé : automatiser et innover au travail

## Contexte

Les outils d'intelligence artificielle générative transforment la manière dont les organisations produisent, analysent et diffusent l'information. ChatGPT, dans sa version avancée, ne se limite plus à générer du texte : il devient un véritable assistant intelligent capable de s'adapter aux besoins spécifiques des utilisateurs et utilisatrices et de s'intégrer dans des écosystèmes professionnels complexes.

Dans un monde où la productivité repose autant sur l'efficacité que sur la créativité, savoir personnaliser et exploiter les options avancées de ChatGPT représente un avantage important. De la création de GPTs spécialisés à l'usage d'agents et de plugins connectés aux outils du quotidien, l'IA offre des leviers concrets pour automatiser des processus, accélérer la production et enrichir la collaboration.

Cette formation propose d'explorer en profondeur ces fonctionnalités avancées, de les appliquer à des cas pratiques, et de doter les personnes participantes de compétences directement transférables à leur environnement de travail.

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les personnes participantes seront capables d'utiliser ChatGPT dans une perspective avancée et personnalisée, en mobilisant les fonctionnalités de création de GPTs, les options d'intégration (Canevas, plugins, agents) et les stratégies de recherche intelligente pour accroître significativement leur productivité et la pertinence de leurs résultats.

## Contenu

- **Rappel des bases et mise en contexte**
  - Bonnes pratiques et limites d'utilisation professionnelle
  - Principes du prompt engineering avancé
- **Personnalisation et création de GPTs**
  - Créer et configurer son propre GPT spécialisé
  - Adapter ChatGPT à un domaine ou une équipe

- Gérer les paramètres et consignes persistantes
- **Options avancées d'intégration**
  - Utilisation avec **Canevas** pour une rédaction collaborative
  - Connexion avec d'autres outils de productivité
  - Automatisation des flux de travail via agents et scripts
- **Recherches avancées et agents intelligents**
  - Techniques pour la recherche d'information rapide et fiable
  - Utilisation d'agents spécialisés pour la gestion de projets et l'organisation du travail
- **Plugins et écosystème élargi**
  - Découverte des plugins les plus utiles en contexte professionnel
  - Exemples d'applications concrètes (analyse de données, génération de documents, veille sectorielle)
- **Éthique, confidentialité et esprit critique**
  - Cadres d'utilisation responsable
  - Gestion de la protection des données sensibles

## Approche pédagogique

- **Explications** pour clarifier les concepts et mettre en lumière leur valeur ajoutée dans différents contextes professionnels.
- **Démonstrations pratiques** pour tester en direct les fonctionnalités et les usages avancés (création de GPTs, utilisation de Canevas, installation de plugins, etc.).
- **Exercices guidés et études de cas** pour que chaque personne participante applique les outils à ses propres besoins.

## Clientèle cible

Cette formation s'adresse à toutes personnes désirant optimiser sa productivité, automatiser ses pratiques, approfondir ses connaissances sur les dernières avancées en intelligence artificielle ou améliorer l'efficacité de son équipe.

## Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d'une durée de 3 heures et donne droit à 0,3 UFC-UQO.

### Prérequis

- Vous devez avoir suivi la formation **Gagner en efficacité grâce à l'intelligence artificielle et ChatGPT** ou avoir une bonne maîtrise des bases de ChatGPT pour vous inscrire à cette formation.
- Aucun abonnement payant à ChatGPT n'est requis pour suivre la formation. Toutefois, l'accès à la version payante est préférable afin de profiter pleinement des fonctionnalités avancées (création de GPTs, plugins, intégrations, etc.).

## Logistique et déroulement

- Les groupes seront limités à un maximum de 15 personnes participantes.

- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.
  - Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
  - Bien que l'utilisation d'un ordinateur soit privilégiée, d'autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
  - Afin de maximiser l'interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l'utilisation d'une camér
- 

<https://formation-continue.uqo.ca/formation-continue/chatgpt-avance-automatiser-innover-au-travail>