

☰ Ressources humaines et développement organisationnel

Prendre les bonnes décisions: maîtriser les mesures administratives et disciplinaires

Mise en contexte

Dans un contexte professionnel en constante évolution, marqué par des changements organisationnels rapides, une pénurie de main-d'œuvre et une intensification des exigences, les personnes gestionnaires doivent exercer un rôle à la fois stratégique et humain. Pourtant, trouver les outils appropriés pour diriger avec clarté, équité et efficacité représente un défi de taille. Cette formation a pour objectif de fournir des repères concrets pour naviguer avec assurance dans des environnements complexes, soutenir la performance individuelle et collective, et prendre des décisions éclairées en conformité avec les cadres légaux et les meilleures pratiques de gestion. Elle offre également les outils nécessaires pour intervenir avec efficacité et équité, tout en favorisant un environnement de travail sain, respectueux et harmonieux.

Objectifs pédagogiques

Au terme de la formation, la personne gestionnaire ou dirigeante sera en mesure de :

- Comprendre les principes et les étapes clés du processus disciplinaire ;
- Différencier les mesures disciplinaires des mesures administratives ;
- Gérer les situations de manière juste et conforme aux lois et politiques internes ;
- Mettre en place des actions préventives pour éviter les comportements problématiques.

Contenu

Les thèmes abordés incluront notamment :

- Le cadre légal applicable
- La distinction entre mesure administrative et mesure disciplinaire
- Le contenu des mesures administratives et disciplinaires (modèles et exemples)
- Développer le courage d'agir avec justesse
- Intervenir efficacement à l'aide de la méthode DESC
- Préparer une rencontre d'intervention : outils et bonnes pratiques avant, pendant et après

- Exercices pratiques : analyse de scénarios et application des mesures appropriées

Approche et stratégie pédagogiques proposées

Présentation des concepts théoriques, réflexion et partage en groupe

Clientèle cible

Personnes dirigeantes ou gestionnaires souhaitant uniformiser ses pratiques et assurer une application conforme aux cadres légaux, notamment pour soutenir l'intégration des nouvelles personnes gestionnaires.

Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d'une durée de 3 heures et donne droit à 0,3 UFC-UQO.

Logistique et déroulement

- Les groupes seront limités à un maximum de 15 personnes participantes.
- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.
- Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
- Bien que l'utilisation d'un ordinateur soit privilégiée, d'autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
- Afin de maximiser l'interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l'utilisation d'une caméra.

<https://formation-continue.uqo.ca/formation-continue/prendre-bonnes-decisions-maitriser-mesures-administratives-disciplinaires>