UQO | FORMATION CONTINUE

Ressources humaines et développement organisationnel

Le savoir-vivre au travail : prévenir le harcèlement dès les premières incivilités

Contexte

Le harcèlement au travail constitue une problématique sérieuse, aux conséquences souvent lourdes pour les personnes et les organisations. Pourtant, avant qu'il n'émerge de façon évidente, des comportements plus discrets peuvent s'installer progressivement dans le milieu professionnel : incivilités répétées, propagation de commérages, attitudes d'indifférence ou de mépris. Loin d'être anodins, ces agissements, parfois ignorés ou minimisés, annoncent souvent des conflits plus graves. Ainsi, il devient crucial d'instaurer et de promouvoir des pratiques de savoir-vivre qui non seulement protègent le bien-être des membres de l'équipe, mais aussi renforcent l'harmonie et l'efficacité au sein de l'environnement de travail.

Cette formation vise à explorer les pratiques de civilité et de respect mutuel, afin de prévenir les comportements inadéquats avant qu'ils n'échappent à tout contrôle.

Objectifs pédagogiques

En développant une culture de respect et de communication positive, vous apprendrez à reconnaître et à gérer les petites incivilités quotidiennes qui, si elles ne sont pas prises en charge, peuvent nuire à la santé psychologique des employés et détériorer le climat de travail.

Au terme de la formation, vous serez en mesure de :

- Comprendre les définitions du harcèlement psychologique et de l'incivilité, leurs manifestations et leurs conséquences sur la santé psychologique des personnes et de l'organisation ;
- Identifier les signes avant-coureurs de l'incivilité et des comportements susceptibles d'évoluer en harcèlement psychologique ;
- Mettre en place des pratiques de communication et des stratégies de gestion des comportements inappropriés pour éviter que les incivilités ne dégénèrent en harcèlement ;
- Adopter des stratégies concrètes pour gérer les incivilités et les situations de harcèlement psychologique.

Contenu

- Fondements du harcèlement psychologique et de l’incivilité au travail
- Prévention et gestion des comportements inappropriés
- Mise en place d’une culture de civilité et de respect
- Outils et stratégies de gestion de l’incivilité et du harcèlement psychologique

Approche pédagogique

L’approche pédagogique repose sur des bases théoriques auxquelles s’ajoutent des exemples concrets, des discussions et des partages d’expérience.

Clientèle cible

Cette formation s’adresse aux gestionnaires, responsables RH et personnes dirigeantes souhaitant comprendre, prévenir et gérer les incivilités et le harcèlement psychologique en milieu de travail, afin de créer un environnement respectueux et sain.

Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d’une durée de 3 heures et donne droit à 0,3 UFC-UQO.

Logistique et déroulement

- Les groupes seront limités à un maximum de 15 personnes participantes.
- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.
- Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
- Bien que l’utilisation d’un ordinateur soit privilégiée, d’autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
- Afin de maximiser l’interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l’utilisation d’une caméra.

---

https://formation-continue.uqo.ca/formation-continue/savoir-vivre-au-travail-prevenir-harcelement-premieres-incivilites