

 Leadership et gestion

Certification universitaire : maîtriser les défis de la gestion

Contexte

Nous savons maintenant que diriger ne se limite pas à gérer, que la gestion est davantage un art qu'une science exacte, et qu'il est absurde de la réduire à l'exercice d'un pouvoir hiérarchique. Il est temps de devenir plus agile et bienveillant en adoptant un style de gestion qui favorise l'engagement chez les membres de son équipe. Les milieux de travail se transforment, la gestion des personnes et des équipes aussi.

Objectifs pédagogiques

Cette certification universitaire se déroule sur une période de trois mois, durant laquelle vous participerez à dix ateliers virtuels de travail et de développement. Au terme de la formation, vous serez en mesure d'acquérir ou consolider les compétences nécessaires pour adopter un style agile et bienveillant en tant que gestionnaire.

Contenu

Thèmes des ateliers :

- Mon rôle : moi comme gestionnaire
- Ma couleur : l'impact d'une communication d'influence
- Ma présence : développer et assumer mon leadership
- Mon impact : gérer et faire place à l'équipe
- Ma différence : négocier le changement, gérer les situations difficiles

Approche pédagogique

L'approche pédagogique expérientielle permet le développement du leadership et des habiletés de gestion en utilisant différentes techniques : exposés, exercices pratiques individuels et en équipe, études de cas, questionnaires, profil NOVA.

D'ailleurs, avant chaque atelier, un questionnaire de préparation sera envoyé. Ce questionnaire vous permettra de réfléchir à votre pratique actuelle et à identifier les domaines sur lesquels vous souhaitez travailler.

Enfin, trois sessions de coaching de 60 minutes par personne participante vous seront offertes afin de vous accompagner dans la mise en pratique de vos apprentissages. Les personnes participantes auront jusqu'au 31 mai 2025 afin de bénéficier de leurs séances de coaching.

Clientèle cible

Toute personne qui gère une équipe et qui désire acquérir ou consolider ses compétences de gestionnaire.

Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d'une durée de 35 heures et donne droit à 3,5 UFC-UQO

Logistique et déroulement

- Les groupes seront limités à un maximum de 12 personnes participantes.
- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.
- Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
- Bien que l'utilisation d'un ordinateur soit privilégiée, d'autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
- Afin de maximiser l'interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l'utilisation d'une caméra.

Personnes formatrices

Le programme est animé par deux personnes formatrices sénières, expertes dans leur domaine, qui vous guideront et vous soutiendront tout au long de votre certification.

Serge Comtois est entraîneur senior en gestion et en développement des organisations. Il compte plus de 30 ans d'expérience en gestion des opérations et des ressources humaines. Il accompagne les gestionnaires dans l'élaboration et la mise en place de stratégie favorisant le développement des compétences des équipes et des individus. Il a développé son expertise de formateur et de coach en intervenant, depuis plus de 17 ans, dans différents secteurs d'activités. Cette double expertise, opération et formation, l'amène à saisir rapidement les enjeux qui animent les organisations et à proposer des interventions qui favorisent le changement et le transfert des compétences.

Son approche axée sur la recherche de solution amène toutes les personnes impliquées à devoir se réinventer, à sortir de leur zone de confort et à avoir plus créativité dans la recherche de solutions.

Serge détient une maîtrise en gestion des organisations ainsi qu'une maîtrise en gestion de l'éducation. Il est également certifié au Profil NOVA, Swiss NOVA et coach certifié ACC¹.

Johanne Panneton est détentrice d'une maîtrise en gestion de la formation de l'Université de Sherbrooke et poursuit ses recherches en santé émotionnelle au travail au 3^e cycle en éducation. Johanne est reconnue comme formatrice agréée par la Commission des partenaires d'affaires du marché du travail. Elle est titulaire d'un brevet d'enseignement du ministère de l'Éducation du Québec et est maître praticienne et coach en programmation neurolinguistique IDCOM International.

Spécialiste en développement des compétences et des organisations, elle cumule plus de 35 années d'expérience et croit foncièrement que chaque être humain possède en lui l'ensemble des compétences nécessaires à la réussite de sa vie. Le travail étant une facette importante de l'existence, elle accompagne, stimule et encourage l'expérimentation et l'apprentissage en toutes circonstances. Johanne est douée pour les communications interpersonnelles et elle est dotée d'une énergie stimulante et contagieuse.

1 Associate Certified Coach par l'ICF (Fédération internationale des coachs)

<https://formation-continue.uqo.ca/formation-continue/certification-universitaire-maitriser-defis-gestion>