

Amélioration des processus et gestion de projet

# LEAN SIX SIGMA - Ceinture jaune

Prérequis : [Lean Six Sigma - Ceinture blanche](#)

## Contexte

Afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle, de plus en plus exigeants, les méthodes de gestion traditionnelle ne suffisent plus. Toutes personnes impliquées, de près ou de loin dans l'amélioration des opérations, autant, transactionnelles qu'opérationnelles doivent adopter de nouveaux comportements.

L'approche Lean Six Sigma combine deux méthodes complémentaires : Le Lean Management et le Six Sigma. Lean Management repose sur la réduction des gaspillages afin d'améliorer la qualité, produire juste à temps au moment et à la quantité nécessaire et la réduction des coûts.

L'approche Six Sigma est une méthode rigoureuse qui repose sur la qualité des processus afin de limiter les défauts.

La certification Ceinture jaune est conçue pour vous familiariser aux notions de base de l'approche Lean Six Sigma et afin que vous puissiez mettre en pratique les outils les plus utilisés dans le cadre d'un projet d'amélioration continue à complexité mineure. La certification Ceinture Jaune est un prérequis à la certification Ceinture verte.

## Objectifs pédagogiques

Au terme de la formation, vous serez en mesure de :

- Expliquer la méthodologie DMAAC
- Identifier les 8 types de gaspillage
- Utiliser les outils de base Lean Six Sigma

## Contenu

- Les Concepts ainsi que quelques outils Lean et Six Sigma
- Méthodologie DMAAC et les notions de valeur ajoutée et non-valeur ajoutée
- Comment identifier, sélectionner et bien définir un projet
- Reconnaître les 8 types de gaspillage

- Mesure et contrôle de la performance
- La technique de résolution de problème et ses outils (Cartographie, Ishikawa, 5 pourquoi ? et remue-méninges)
- L'approche Lean (outils de base : 5S, FIFO, Kanban, Système PULL)
- Conception de solution, Implantation et contrôle

## **Approche pédagogique**

- Les blocs de formation sont basés sur une alternance d'exposés magistraux avec support visuel et des applications pratiques.
- Cette formation implique la remise de plusieurs travaux de mise en application des outils vus lors de cette formation.

## **Clientèle cible**

- Cette formation s'adresse à toutes personnes désirant contribuer à un projet d'amélioration continue de son identification à sa réalisation et à la mise en place des contrôles.

## **Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)**

Cette formation est d'une durée de 12 heures à raison de 4 blocs de 3 h et donne droit à 1,2 UFC-UQO

## **Logistique et déroulement**

- Les groupes seront limités à un maximum de 15 personnes participantes.
- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.
- Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
- Bien que l'utilisation d'un ordinateur soit privilégiée, d'autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
- Afin de maximiser l'interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l'utilisation d'une caméra.

---

<https://formation-continue.uqo.ca/formation-continue/lean-six-sigma-ceinture-jaune-0>