

 Amélioration des processus et gestion de projet

# Lean Six Sigma - Ceinture blanche

## Contexte

Afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle, de plus en plus exigeante, les méthodes de gestion traditionnelle ne suffisent plus. Toutes personnes impliquées, de près ou de loin dans l'amélioration des opérations, autant, transactionnelles qu'opérationnelles doivent adopter de nouveaux comportements.

L'approche Lean Six Sigma combine deux méthodes complémentaires : le Lean Management et le Six Sigma. Lean Management repose sur la réduction des gaspillages afin d'améliorer la qualité, produire juste à temps au moment et à la quantité nécessaire et la réduction des coûts.

L'approche Six Sigma est une méthode rigoureuse qui repose sur la qualité des processus afin de limiter les défauts.

La Ceinture Blanche est une introduction à l'approche Lean Six Sigma. Cette formation va vous permettre de vous familiariser avec la philosophie, les principes, les concepts des deux méthodes complémentaires.

## Objectifs pédagogiques

Au terme de la formation, vous serez en mesure de :

- Comprendre les concepts et les principes de base du Lean Six Sigma ;
- Évaluer le potentiel d'application de cette démarche au sein de votre organisation ;
- D'expliquer la démarche DMAAC/DMAIC.

## Contenu

- Histoire du Lean Six Sigma
- Définition de la valeur ajoutée
- Les 8 types de gaspillage
- Le Lean et ses concepts
- Le Six Sigma et ses concepts
- Outils de base privilégiés dans la démarche DMAAC/DMAIC

# Approche pédagogique

La formation est basée sur une alternance d'exposés magistraux avec support visuel et des applications pratiques.

## Clientèle cible

- Cette formation s'adresse à toutes personnes intéressées par l'amélioration de l'efficacité et de la qualité des opérations.
- Aucun préalable requis

## Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d'une durée de 4 heures et donne droit à 0,4 UFC-UQO.

## Logistique et déroulement

- Les groupes seront limités à un maximum de 15 personnes participantes.
- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.
- Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
- Bien que l'utilisation d'un ordinateur soit privilégiée, d'autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
- Afin de maximiser l'interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l'utilisation d'une caméra.

---

<https://formation-continue.uqo.ca/formation-continue/lean-six-sigma-ceinture-blanche-0>