

Amélioration des processus et gestion de projet

Lean Six Sigma - Ceinture blanche

Contexte

Afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle, de plus en plus exigeante, les méthodes de gestion traditionnelle ne suffisent plus. Toutes personnes impliquées, de près ou de loin dans l'amélioration des opérations, autant, transactionnelles qu'opérationnelles doivent adopter de nouveaux comportements.

L'approche Lean Six Sigma combine deux méthodes complémentaires : Le Lean Management et le Six Sigma. Lean Management repose sur la réduction des gaspillages afin d'améliorer la qualité, produire juste à temps au moment et à la quantité nécessaire et la réduction des coûts.

L'approche Six Sigma est une méthode rigoureuse qui repose sur la qualité des processus afin de limiter les défauts.

La certification Ceinture Blanche est une introduction à l'approche Lean Six Sigma. Cette formation va vous permettre de vous familiariser avec la philosophie, les principes, les concepts des deux méthodes complémentaires.

Objectifs pédagogiques

Au terme de la formation, vous serez en mesure de:

- Comprendre les concepts et les principes de base du Lean Six Sigma ;
- Évaluer le potentiel d'application de cette démarche au sein de votre organisation ;
- D'expliquer la démarche DMAAC/DMAIC.

Contenu

- Histoire du Lean Six Sigma
- Définition de la valeur ajoutée
- Les 8 types de gaspillage
- Le Lean et ses concepts
- Le Six Sigma et ses concepts
- Outils de base privilégiés dans la démarche DMAAC/DMAIC

Approche pédagogique

La formation est basée sur une alternance d'exposés magistraux avec support visuel et des applications pratiques.

Clientèle cible

- Cette formation s'adresse à toutes personnes intéressées par l'amélioration de l'efficacité et de la qualité des opérations.
- Aucun préalable requis

Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d'une durée de 4 heures et donne droit à 0,4 UFC-UQO.

Logistique et déroulement

- Les groupes seront limités à un maximum de 15 personnes participantes.
- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.
- Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
- Bien que l'utilisation d'un ordinateur soit privilégiée, d'autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
- Afin de maximiser l'interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l'utilisation d'une caméra.

Personne formatrice

Nathalie Doré est conseillère Principale en gestion de processus chez Desjardins. Master Black Belt Lean Six Sigma (MBLSS) expérimentée, elle est reconnue par sa passion de l'amélioration continue et son dynamisme. Plus de 20 ans d'expérience dans le domaine, elle a développé une expertise dans l'optimisation des processus, la mise en place de système de gestion, le déploiement de la technique de résolution de problème, et ce, autant dans un environnement manufacturier que transactionnel.

Durant son parcours professionnel, elle a géré différents mandats dans de très grandes organisations renommées, ce qui lui a permis d'apprendre à s'adapter aux différents contextes et d'offrir un accompagnement personnalisé peu importe le niveau de gestion.

Depuis 2010, elle a formé des milliers de personnes apprenantes en Lean Six Sigma et en résolution de problème. Elle continue d'accompagner des gestionnaires de différents milieux afin de les épauler dans l'implantation de nouvelles habiletés de gestion et pour atteindre des performances souhaitées.

<https://formation-continue.uqo.ca/formation-continue/lean-six-sigma-ceinture-blanche-0>