

☞ Ressources humaines et développement organisationnel

# Expérience employé positive, employeur de choix !

## Contexte

Au travail, la qualité de l'expérience vécue par le personnel a un effet direct sur leur bien-être et sur leur épanouissement au sein de l'organisation. Cette formation aide les gestionnaires à prendre du recul et à se positionner comme un employeur de choix qui mise sur le sentiment d'appartenance, la mobilisation et la rétention du personnel pour prospérer. Les gestionnaires ont ainsi l'occasion de réfléchir à leurs pratiques et d'identifier les moyens et les outils à leur portée pour rehausser l'expérience employé au sein de leur équipe.

## Objectifs pédagogiques

Au terme de la formation, vous serez en mesure de :

- Reconnaître les déterminants associés à un employeur de choix ;
- Établir des liens entre l'intégration, la mobilisation et la rétention du personnel ;
- Encourager les pratiques de DÉI pour stimuler le sentiment d'appartenance ;
- Cerner des façons de bonifier l'expérience employé au sein de votre équipe.

## Contenu

- Le concept d'employeur de choix
- Le plan d'intégration personnalisé
- Le concept de DÉI (diversité-équité-inclusion)
- Le cadre de référence et les biais inconscients
- Les conditions d'épanouissement au travail
- Courage managérial et communications

## Approche pédagogique

La démarche de réflexion et d'apprentissage repose sur de courts exposés, l'établissement de liens entre les concepts et la réalité de la personne participante, des discussions, des exercices ainsi que sur des outils concrets transférables en milieu de

travail.

## Clientèle cible

Cette formation s'adresse à toute personne qui a la responsabilité d'encadrer du personnel (gestionnaires, responsables de projet, cadres administratifs, personnel intervenant en gestion du changement, etc.) et qui désire contribuer à l'établissement d'une expérience employé stimulante et bienveillante dans son environnement de travail.

## Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d'une durée de 6 heures et donne droit à 0,6 UFC-UQO.

## Logistique et déroulement

- Les groupes seront limités à un maximum de 15 personnes participantes.
- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.
- Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
- Bien que l'utilisation d'un ordinateur soit privilégiée, d'autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
- Afin de maximiser l'interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l'utilisation d'une caméra.

## Personne formatrice

Détentrice d'un MBA et diplômée en psychologie, **Isabelle Bédard** est présidente-directrice générale d'un cabinet-conseil qui a pour mission, depuis 1998, de conseiller et former les gestionnaires et chefs d'entreprises dans la saine gestion de leurs équipes de travail.

Mme Bédard est aussi chargée de cours en gestion à l'Université du Québec en Outaouais, membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec, Fellow de l'Ordre des administrateurs agréés, membre de *l'Academy of Management* et de la Société canadienne de psychologie. Elle détient le titre de CMC (conseillère en management certifiée).

En 2020, l'UQO lui a décerné le Prix d'excellence Hubert-Lacroix en enseignement.

---

<https://formation-continue.uqo.ca/formation-continue/experience-employe-positive-employeur-choix>