UQO | FORMATION CONTINUE

Communication

Mieux communiquer en situation de crise

À distance 295 $

12 mars 2027 | 9:00 à 12:00

Inscriptions acceptées jusqu'au 26 février 2027

Contexte

Les organisations sont confrontées à un moment ou à un autre à une situation imprévisible. Qu'il s'agisse d'un incendie, d'une grève, d'un client mécontent ou d'une chicane d'employés, que doit-on faire ? Quand doit-on parler de la situation ? Comment doit-on le faire ? Qu'on le veuille ou non, nos organisations communiquent ; aussi bien prendre les rênes !

Objectifs pédagogiques

Cette formation vise à fournir aux personnes participantes les outils de base pour améliorer leurs connaissances et compétences en communication lors d'une situation de crise.

Au terme de la formation, vous serez en mesure de :

- Identifier les situations à risque ;
- Comprendre l'importance d'un plan de communication en situation exceptionnelle ;
- Connaître la séquence de communication à mettre en place lors d'une crise ;
- Identifier les éléments de communication.

Contenu

- Les situations à risque
- La préparation et le plan de communication en situation exceptionnelle
- Les outils de communication
- La gestion de soi et du stress

Approche pédagogique

L’approche pédagogique repose sur des bases théoriques auxquelles s’ajoutent des exemples concrets, des discussions et des partages d’expérience.

Clientèle cible

Toute personne qui, dans le cadre de ses fonctions, doit communiquer en temps de crise.

Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d’une durée de 3 heures et donne droit à 0,3 UFC-UQO.

Logistique et déroulement

- Les groupes seront limités à un maximum de 15 personnes participantes.
- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.
- Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
- Bien que l’utilisation d’un ordinateur soit privilégiée, d’autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
- Afin de maximiser l’interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l’utilisation d’une caméra.