Compétences informatiques et numériques

ChatGPT pour les RH

Contexte

Dans une nouvelle étude réalisée par *myRHline*, les RH estiment que leur métier est le plus impacté par les IA, en 2e position juste après les métiers informatiques. Pourtant, la fonction RH prend-elle des mesures adaptées pour intégrer efficacement ces technologies révolutionnaires? Est-elle consciente des apports et des enjeux de ces dernières? C'est justement sur ces éléments que nous allons nous pencher dans cette formation. L'objectif principal est d'accroître l'efficacité et la productivité des processus RH en vous formant à l'utilisation de l'IA générative, notamment ChatGPT. Combinant théorie, démonstration *live*, discussion et mises en pratique, cette formation permettra aux spécialistes RH de comprendre et de mettre en œuvre efficacement ChatGPT au quotidien, tout en abordant les enjeux éthiques liés à son utilisation.

Objectif pédagogique

Découvrez comment l'IA générative et ChatGPT peuvent révolutionner les méthodes RH, de la phase de recrutement à la formation et à l'évaluation des performances tout en favorisant le bien-être des membres du personnel.

Contenu

1. Introduction à ChatGPT dans le contexte RH :

- Comprendre l'IA générative et son impact sur les RH.
- Découvrir comment ChatGPT peut automatiser les processus RH

2. Automatisation des tâches répétitives :

- Comment utiliser ChatGPT pour réduire les charges administratives.

3. Optimisation de la communication interne :

- Intégrer ChatGPT à vos canaux de communication pour des échanges naturels et fluides.

4. Soutien personnalisé à grande échelle :

- Comprendre le rôle de ChatGPT dans l'offre d'un accompagnement personnalisé au personnel.

5. Transformation de la gestion des talents et du recrutement :

- Explorer les applications de ChatGPT pour le recrutement et la gestion des talents.

6. Responsabilités, éthique, conformité et réglementation :

- Identifier et appliquer les meilleures pratiques éthiques dans l'utilisation de ChatGPT.

7. Atelier de *brainstorming* et discussion.

Approche pédagogique

Cette formation adoptera une approche interactive, mettant l'accent sur les exemples pratiques pour favoriser l'apprentissage. Les personnes participantes pourront explorer diverses utilisations de ChatGPT à travers des démonstrations en direct, des exercices pratiques et des études de cas.

Après la formation, les supports utilisés pendant la formation (exemples, prompts, PowerPoint), ainsi que les ressources supplémentaires, seront mis à disposition pour permettre aux personnes participantes de continuer à apprendre et à pratiquer de manière autonome.

Clientèle cible

Spécialistes RH à la recherche d'une révolution dans leurs méthodes grâce aux outils d'IA générative les plus récents.

Logistique et déroulement

- Les groupes seront limités à un maximum de 15 personnes participantes.
- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.
- Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
- Bien que l'utilisation d'un ordinateur soit privilégiée, d'autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
- Afin de maximiser l'interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l'utilisation d'une caméra.

Personne formatrice

Hamid Saffari est conseiller en technologies éducatives et chargé de cours à l'Université du Québec en Outaouais.

Particulièrement intéressé par l’exploration de nouvelles façons d’utiliser l’IA pour améliorer l’expérience d’apprentissage et la productivité au travail, il reste à l’affût des toutes dernières avancées dans le domaine.

En tant que formateur, Hamid se distingue par son approche pédagogique centrée sur la personne apprenante. Il s’efforce de rendre les concepts d’IA accessibles à tout le monde, quel que soit leur niveau de compétence technique. Son but est que toutes les personnes participantes soient en mesure de comprendre et d’exploiter le potentiel de l’IA.

---

https://formation-continue.uqo.ca/formation-continue/chatgpt-rh