UQO | FORMATION CONTINUE

Communication

Le pouvoir du non-dit : maîtriser la communication au-delà des mots

À distance 525 $

24 mars 2027 | 9:00 à 16:00

Inscriptions acceptées jusqu'au 10 mars 2027

Contexte

La communication non verbale est basée notamment sur tous les autres signaux autres que les mots, comme : le gestuel y compris la posture, les expressions faciales, l'espace physique personnel ; le timbre de la voix, ainsi que les apparences physiques et vestimentaires. Son rôle devient alors primordial pour l'efficacité des interactions de la personne dans son environnement social en général. Succinctement, la formation en communication non verbale permettra une communication plus apparente et efficace tant sur le plan personnel que professionnel, via :

- Le développement d'un comportement communicationnel complémentaire qui renforcerait les habilités verbales, le pouvoir et le charisme des personnes intéressées, sachant qu'une grande partie de notre communication est basée sur des signaux non verbaux. De ce fait, cette formation cherche à fournir les outils d'analyse et de comportement nécessaire pour utiliser, principalement, des indices complémentaires afin de bien lire et d'interpréter les émotions, les attitudes et les intentions implicites et/ou explicites de toute autre personne.
- Le renforcement du pouvoir et du charisme chez les personnes formées moyennant la conscientisation et le contrôle de leur propre langage corporel pour optimiser leur dynamique sociale au sein de leurs équipes.
- La facilitation de communication interculturelle complexe.
- L'évitement du risque potentiel relatif aux comportements dangereux dissimulés.
- La création d'un environnement coopératif via l'instauration d'une ambiance de confiance, de sécurité et d'empathie qui permettrait de faciliter la relation avec les membres d'un groupe donné.

Objectifs pédagogiques

Au terme de la formation, vous serez en mesure de :

- connaitre l’importance de la communication non verbale ;
- comprendre le rôle du système limbique en communication ;
- pouvoir se servir des habilités non verbales pour améliorer ses performances sociales personnelles et professionnelles ;
- maîtriser la pratique, le décodage et l’interprétation de la communication non verbale ;
- identifier les signaux non verbaux les plus importants et pouvoir les interpréter et appliquer dans des contextes différents.

Contenu

- Introduction : le pouvoir du non verbal
- Une rétrospective biologique et évolutive du cerveau humain
- Les signaux faciaux
- Les signaux des bras, des mains et des doigts
- Les signaux du torse, des hanches, de la poitrine et des épaules
- Les signaux des pieds et des jambes
- Détecter la tromperie et limite de la communication non verbale

Approche pédagogique

L’approche pédagogique est composée d’exposés magistraux, de présentations interactives, de discussions d’équipe, d’échanges et de réflexions sur des mises en situation, ainsi que de cas vécus par les personnes participantes. La formation est principalement pratique, tout en se basant sur des concepts théoriques.

Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d’une durée de 6 h et donne droit à 0,6 UFC-UQO.

Clientèle cible

Cette formation s'adresse aux gestionnaires, personnel professionnel, personnel travaillant en relation d’aide, dans le milieu carcéral, en libération conditionnelle et à toute personne désirant améliorer leurs compétences en communication non verbale.

Logistique et déroulement

- Les groupes seront limités à un maximum de 15 personnes participantes.
- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.
- Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
- Bien que l’utilisation d’un ordinateur soit privilégiée, d’autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
- Afin de maximiser l’interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l’utilisation d’une caméra.
