

 Leadership et gestion

# Passer de gestionnaire à coach leader

**Présentement, cette formation est offerte uniquement en format privé.**

## Contexte

Le coaching est une approche qui favorise l'engagement et la prise en charge en permettant de mettre l'emphase sur le développement des personnes. Mais adopter une posture de coach ne s'improvise pas...

De nos jours, il est essentiel de penser à développer sa compétence de coach afin de répondre adéquatement aux besoins du personnel. Il est notamment important pour les gestionnaires et leaders de les écouter davantage, de leur poser de meilleures questions et de leur démontrer plus d'empathie.

Il peut être difficile de distinguer les notions de rôle-conseil, de mentor, de formateur ou formatrice et de coach. Cette formation permettra de démystifier le tout et de développer différentes techniques en coaching.

## Objectifs pédagogiques

Cette formation permet de se familiariser avec l'approche du gestionnaire coach et d'optimiser le coaching afin de favoriser le développement des compétences du personnel. Au terme de cette formation, vous serez en mesure :

- de développer et favoriser l'autonomie chez votre personnel;
- d'apprendre à poser de bonnes questions;
- de comprendre l'importance des moments de silence;
- de comprendre les différentes postures de gestionnaire afin de favoriser l'efficacité;
- de saisir l'importance de l'écoute;
- de développer votre empathie.

## Contenu

- Le rôle du gestionnaire et du leader
- La posture du coach en entreprise
- Les compétences d'un coach

- Coacher afin de développer l'autonomie du personnel (écoute active, question puissante, feedback percutant, requête audacieuse)
- Entraîner pour transférer des compétences
- Les étapes d'une intervention de coaching
- Le contrat de coaching et le code d'éthique et coaching

## Approche pédagogique

Cette formation se déroule sous forme de présentation, d'échanges et de mise en situation à partir de cas réels inspirés de votre entreprise. Vous aurez à coacher une personne participante en mettant en pratique vos apprentissages.

## Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d'une durée de 10 heures et donne droit à 1,0 UFC-UQO. La durée totale est répartie à 2,5 heures pendant 4 semaines.

## Clientèle cible

Gestionnaires, personnel professionnel et toute personne désirant faire une différence auprès de son équipe ou de ses collègues.

## Personne formatrice

**Serge Comtois** est entraîneur senior en gestion et en développement des organisations. Il compte plus de 30 ans d'expérience en gestion des opérations et des ressources humaines. Il accompagne les gestionnaires dans l'élaboration et la mise en place de stratégie favorisant le développement des compétences des équipes et des individus. Il a développé son expertise de formateur et de coach en intervenant, depuis plus de 17 ans, dans différents secteurs d'activités. Cette double expertise, opération et formation, l'amène à saisir rapidement les enjeux qui animent les organisations et à proposer des interventions qui favorisent le changement et le transfert des compétences.

Son approche axée sur la recherche de solution amène toutes les personnes impliquées à devoir se réinventer, à sortir de leur zone de confort et à avoir plus de créativité dans la recherche de solutions.

Serge détient une maîtrise en gestion des organisations ainsi qu'une maîtrise en gestion de l'éducation. Il est également coach certifié ACC<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Associate Certified Coach par l'ICF (Fédération internationale des coachs)