UQO | FORMATION CONTINUE

Ressources humaines et développement organisationnel

L'évaluation du rendement : les bonnes pratiques

Contexte

L’évaluation du rendement comporte de multiples aspects que les gestionnaires ont intérêt à bien considérer pour favoriser l’efficacité de ce processus. Les objectifs annuels, les rencontres de suivi et d’évaluation globale ainsi que la reconnaissance au quotidien sont en effet autant d’éléments, qui lorsque bien utilisés, font de ce processus un outil fondamental pour assurer une saine gestion.

Objectifs pédagogiques

Cette formation vise à explorer les aspects à considérer et les habitudes à adopter à chacune des étapes du processus d’évaluation du rendement. Au terme de cette formation, vous serez en mesure :

- de comprendre les fondements d’un processus rigoureux et efficace d’évaluation du rendement;
- de cerner les enjeux et les défis de chacune des étapes du processus;
- de mettre en place les pratiques permettant de gérer adéquatement le processus tout au long de l’année;
- de faire en sorte que la rencontre d’évaluation globale devienne une occasion de rétroaction mutuelle qui soit stimulante et intéressante;
- d’obtenir un meilleur rendement des membres de votre équipe.

Contenu

- Les bénéfices de l’évaluation du rendement
- Le calendrier du processus
- La formulation des objectifs
- Le déroulement des rencontres
- Les attitudes aidantes

Approche pédagogique

La démarche de réflexion et d’apprentissage repose sur de courts exposés, l’établissement de liens entre les concepts et la réalité de la personne participante, des discussions, des exercices ainsi que sur des outils concrets transférables en milieu de travail.

Clientèle cible

Toute personne ayant la responsabilité de gérer ou d’encadrer du personnel, en présentiel ou à distance.

Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d’une durée de 3 heures et donne droit à 0,3 UFC-UQO.