UQO | FORMATION CONTINUE

Compétences personnelles et relationnelles

Gestion participative et inclusive dans la diversité

Contexte

En cette période particulièrement exigeante pour tous, les gestionnaires ont tout intérêt à faire appel à l'intelligence collective de leurs équipes pour bénéficier d'un maximum de créativité et d'idées nouvelles face aux changements qui s'imposent dans le contexte actuel. La mobilisation du personnel en présentiel et à distance est donc un élément incontournable pour la prospérité des entreprises et des organisations.

Cette formation aide les personnes participantes à prendre du recul et à réviser leurs pratiques en lien avec les bénéfices d'une gestion participative et inclusive dans un contexte de grands bouleversements.

Objectifs pédagogiques

La formation permet de bien comprendre quels sont les différents leviers de mobilisation afin de favoriser l'application de saines pratiques en gestion participative et inclusive. Au terme de la formation, vous serez en mesure :

- d'intégrer les concepts d'une gestion participative et inclusive;
- de favoriser de sains rapports interpersonnels au sein de vos équipes.

Contenu

- Indices de mobilisation et de démobilisation
- Principes de communication rétroactive
- Caractéristiques du leader en gestion participative et inclusive
- Séquence EVRA

Approche pédagogique

La démarche de réflexion et d'apprentissage repose sur de courts exposés, l'établissement de liens entre les concepts et la réalité des personnes participantes, des discussions, des exercices ainsi que sur des outils concrets transférables en milieu de travail.

Clientèle cible

Cette formation s’adresse à toute personne ayant la responsabilité de gérer ou d’encadrer du personnel, dans la diversité, en présentiel ou à distance.

Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d’une durée de 3 heures et donne droit à 0,3 UFC-UQO.

Logistique et déroulement

- Les groupes seront limités à un maximum de 15 personnes participantes.
- La formation se déroulera via la plateforme Zoom.
- Pour assurer une bonne qualité de connexion, un accès Internet à haute vitesse et un microphone sont nécessaires.
- Bien que l'utilisation d'un ordinateur soit privilégiée, d'autres dispositifs technologiques sont également acceptés.
- Afin de maximiser l'interaction et la dynamique de groupe, nous recommandons fortement l'utilisation d'une caméra.

Personne formatrice

Détentrice d’un MBA et diplômée en psychologie, ***Isabelle Bédard*** est présidente-directrice générale de CIB Développement organisationnel, un cabinet-conseil qui a pour mission, depuis 1998, de conseiller et former les gestionnaires et chefs d’entreprises dans la saine gestion de leurs équipes de travail.

Mme Bédard est aussi chargée de cours en gestion des ressources humaines à l’Université du Québec en Outaouais et à l’Université McGill, membre de l’Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec, Fellow de l’Ordre des administrateurs agréés, membre de *l’Academy of Management* et de la Société canadienne de psychologie. Elle détient le titre de CMC (conseillère en management certifiée).

Son livre « Gérer le personnel » a remporté le Prix du livre d’affaires dans la catégorie Guide pratique. En 2010, elle a reçu la mention honorifique d’Ambassadrice de la Faculté des sciences humaines de l’Université du Québec à Montréal. En 2020, l’UQO lui a décerné le Prix d’excellence Hubert-Lacroix en enseignement.
