UQO | FORMATION CONTINUE

Leadership et gestion

# Devenir gestionnaire : relever le défi de la gestion des ressources humaines

## Contexte

Devenir gestionnaire est une étape importante dans une carrière professionnelle. Il importe donc de démarrer du bon pied pour faire face aux nouveaux défis qu'entraîne la responsabilité de gérer des ressources humaines. L'une des premières difficultés rencontrées par la personne nouvellement promue à titre de gestionnaire est souvent de réussir à établir rapidement sa crédibilité auprès des différentes personnes avec qui elle intervient. Or, certains éléments peuvent lui laisser peu de temps pour bâtir sa confiance et bien intégrer son poste : climat de travail, culture de l'entreprise, structure des postes, etc. Cette formation permet au gestionnaire nouvellement promu ou à la personne qui souhaite devenir gestionnaire de prendre conscience des meilleures pratiques en gestion des ressources humaines et propose des outils pour les mettre en application.

## Objectifs pédagogiques

Cette formation permet d'identifier différents moyens pour réussir son intégration en poste et de connaître et appliquer les bases des meilleures pratiques de gestion des ressources humaines à titre de gestionnaire de premier niveau. Au terme de la formation, vous serez en mesure :

- de mieux comprendre votre rôle de gestionnaire;
- d'intégrer les concepts de leadership et d'imputabilité;
- d'utiliser les meilleures pratiques en gestion d'équipe;
- d'élaborer un plan de développement personnalisé.

## Contenus

- Intégration à titre de gestionnaire d'une équipe
- Les besoins fondamentaux du personnel
- Les rôles et responsabilités du gestionnaire
- Les styles de leadership

## Approche pédagogique

La démarche de réflexion et d'apprentissage repose sur de courts exposés, l'établissement de liens entre les concepts et la réalité de la personne participante, des discussions, des exercices ainsi que sur des outils concrets transférables en milieu de travail. Pour consolider les apprentissages, une capsule synthèse (aide-mémoire) est aussi transmise aux personnes participantes 2 mois après la formation.

# Clientèle cible

Gestionnaires et chefs d'équipe nouvellement promus dans un rôle de gestion et toute personne souhaitant devenir gestionnaire.

# Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d'une durée de 7 heures et donne droit à 0,7 UFC-UQO.

# Formatrice

Détentrice d'un MBA et diplômée en psychologie, *Isabelle Bédard* est présidente-directrice générale de CIB Développement organisationnel, un cabinet-conseil qui a pour mission, depuis 1998, de conseiller et former les gestionnaires et chefs d'entreprises dans la saine gestion de leurs équipes de travail.

Mme Bédard est aussi chargée de cours en gestion des ressources humaines à l'Université du Québec en Outaouais et à l'Université McGill, membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec, Fellow de l'Ordre des administrateurs agréés, membre de *l'Academy of Management* et de la Société canadienne de psychologie. Elle détient le titre de CMC (conseillère en management certifiée).

Son livre « Gérer le personnel » a remporté le Prix du livre d'affaires dans la catégorie Guide pratique. En 2010, elle a reçu la mention honorifique d'Ambassadrice de la Faculté des sciences humaines de l'Université du Québec à Montréal. En 2020, l'UQO lui a décerné le Prix d'excellence Hubert-Lacroix en enseignement.

---