

Leadership et gestion

# Agilité : pratiques de gestion pour composer avec la complexité

## Contexte

L'environnement actuel impose aux organisations de remettre en question leurs pratiques managériales. Plus que jamais, nous travaillons dans la complexité. Les contrôles et autres sources de complications nuisent à l'innovation. Aussi, ce contexte contribue grandement au désengagement et à l'insatisfaction du personnel.

Cette formation est inspirée des innovations managériales qu'ont réalisées des organisations performantes pour composer avec l'environnement VICA<sup>1</sup> et développer l'agilité organisationnelle. Elle offre de nouvelles perspectives rafraîchissantes et innovatrices pour un management du 21<sup>e</sup> siècle.

## Objectifs pédagogiques

Cette formation permet de comprendre pourquoi tant d'organisations choisissent l'agilité organisationnelle et de découvrir leurs pratiques de gestion innovantes. Elle suscite une réflexion sur les actions nécessaires pour entreprendre le virage vers l'agilité organisationnelle. Au terme de cette formation, vous serez en mesure :

- de comprendre l'agilité organisationnelle;
- de décrire les concepts clés de l'organisation agile et son mode de fonctionnement;
- d'établir les compétences requises pour travailler dans une organisation ou une équipe agile;
- d'identifier les habiletés que vous devez développer pour être plus agile;
- d'analyser votre organisation ou votre équipe de travail sous l'angle de l'agilité, de diagnostiquer sa capacité à devenir agile et d'établir les changements requis pour qu'elle le devienne.

## Contenus

- Le contexte - pour comprendre pourquoi tant d'organisations font le virage
  - Les exigences de l'environnement VICA<sup>1</sup>
  - Les avantages de l'agilité organisationnelle
- Les concepts - pour se familiariser avec l'agilité

- L'organisation agile, sa structure, ses pratiques managériales
- Les principes d'autogestion (collaboration, autonomie, sens, etc.)
- L'agilité en pratique - pour intégrer
  - Les étapes qui mènent à l'agilité organisationnelle
  - Les leçons apprises des organisations agiles
  - Réflexion à propos de votre organisation ou votre équipe de travail

## Approche pédagogique

Présentations théoriques et concepts clés, exercices pratiques, discussions en plénière.

## Clientèle cible

Gestionnaires, gestionnaires de projets, responsables d'une équipe et toute personne désirant développer des compétences agiles.

## Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d'une durée de 7 heures et donne droit à 0,7 UFC-UQO.

## Formatrice

*Catherine-Julie Charette* est une professionnelle du développement organisationnel et de la gestion de projet. Elle cumule plus de 20 années d'expérience multisectorielle en gestion incluant le management de produits, projets et programmes, la conception et la diffusion de formations, l'amélioration des pratiques et le coaching d'individus et d'équipes au Canada et à l'international. Elle a œuvré dans différents domaines d'affaires comme le bancaire, le culturel, l'éducation, le financier, l'aéronautique, la haute technologie et l'internet.

Son enthousiasme relationnel et sa facilité à communiquer efficacement lui permettent de transformer ses formations en expériences riches en apprentissages. Dans ses mandats, elle met au service de sa clientèle sa créativité et son pragmatisme dans la recherche de solutions visant à développer les personnes, équipes de travail et organisations.

Catherine-Julie détient une maîtrise en développement des organisations; la certification ACC de l'International Coach Federation (ICF); la certification PMP du Project Management Institute (PMI). Elle est également formatrice certifiée au Process Communication Model® (PCM) et formée à la Communication non violente.

<sup>1</sup> Volatilité, Incertitudes, Complexité et Ambiguïté