

☰ Ressources humaines et développement organisationnel

Pénurie de personnel : repenser nos façons de faire

Contexte

De nos jours, l'attraction des ressources et la rétention des talents sont des éléments hautement stratégiques pour la survie et la prospérité des organisations. Les membres du personnel et les gestionnaires sont confrontés au défi de maintenir des standards de productivité élevés tout en déployant des trésors de créativité pour contrer les effets de la pénurie de main-d'œuvre. Cette formation s'inscrit dans une perspective globale de compréhension des enjeux liés à la rareté et à la volatilité de la main-d'œuvre qualifiée, pour favoriser la mise en place de mesures adaptatives au sein de l'organisation.

Objectifs pédagogiques

La formation permet de mettre en perspective les besoins de l'organisation et les enjeux du manque de main-d'œuvre. Les outils concrets qui sont proposés facilitent l'élaboration de mesures adaptatives en fonction de votre contexte, par des moyens d'attraction et de rétention appropriés. Au terme de la formation, vous serez en mesure de :

- clarifier les défis organisationnels afin d'atténuer les effets de la pénurie de main-d'œuvre;
- cibler les mesures adaptatives à mettre en place;
- reconnaître les leviers de gestion qui favorisent la rétention du personnel.

Contenus

- Valeurs organisationnelles et objectifs de performance
- Modification des conditions de travail et impacts organisationnels
- Enjeux de gestion du temps, du stress et des priorités
- Processus de recrutement structuré
- Éléments créatifs d'attraction et de rétention

Approche pédagogique

La démarche de réflexion et d'apprentissage repose sur de courts exposés, l'établissement de liens entre les concepts et la réalité de la personne participante, des discussions, des exercices ainsi que sur des outils concrets transférables en milieu de

travail. Pour consolider les apprentissages, une capsule synthèse (aide-mémoire) est aussi transmise aux personnes participantes 2 mois après la formation.

Clientèle cible

Cette formation s'adresse à toute personne impliquée dans la recherche de solutions pour atténuer les effets du manque de main-d'œuvre au sein de son organisation (gestionnaires, personnel professionnel, responsables de projet, membres de la direction, chefs d'entreprises, etc.).

Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d'une durée de 7 heures et donne droit à 0,7 UFC-UQO.

Formatrice

Détentrice d'un MBA et diplômée en psychologie, *Isabelle Bédard* est présidente-directrice générale de CIB Développement organisationnel, un cabinet-conseil qui a pour mission, depuis 1998, de conseiller et former les gestionnaires et chefs d'entreprises dans la saine gestion de leurs équipes de travail.

Mme Bédard est aussi chargée de cours en gestion des ressources humaines à l'Université du Québec en Outaouais et à l'Université McGill, membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec, Fellow de l'Ordre des administrateurs agréés, membre de *l'Academy of Management* et de la Société canadienne de psychologie. Elle détient le titre de CMC (conseillère en management certifiée).

Son livre « Gérer le personnel » a remporté le Prix du livre d'affaires dans la catégorie Guide pratique. En 2010, elle a reçu la mention honorifique d'Ambassadrice de la Faculté des sciences humaines de l'Université du Québec à Montréal. En 2020, l'UQO lui a décerné le Prix d'excellence Hubert-Lacroix en enseignement.

<https://formation-continue.uqo.ca/formation-continue/penurie-personnel-repenser-nos-facons-faire>