

☰ Ressources humaines et développement organisationnel

# Amener votre équipe à un niveau supérieur avec le profil NOVA

## Contexte

L'environnement de travail et la relation entre les membres d'une équipe sont des facteurs déterminants de l'engagement du personnel envers l'organisation et la direction. La notion d'équipe performante est une notion très fragile et ses bases reposent sur un élément clé, la CONFIANCE. Celle-ci se développe avec une meilleure connaissance de soi et en faisant preuve d'ouverture et de compréhension envers l'autre. C'est avant tout en apprenant à mieux se connaître et en partageant nos attentes mutuelles que nous arrivons à mettre en place un climat de confiance qui permet aux équipes d'être plus stables et plus efficaces, tout en favorisant la mise en place d'un modèle de fonctionnement qui répond aux besoins de toute l'équipe.

Avant la formation, les personnes participantes auront à remplir le questionnaire du profil NOVA afin de découvrir leurs préférences comportementales et leurs facteurs de motivation. Une rencontre virtuelle est prévue avec chaque personne avant la formation afin d'échanger sur son profil NOVA. Le profil d'équipe servira à installer une démarche de consolidation d'équipe basée sur la communication, l'échange et la confiance.

## Objectifs pédagogiques

Cette formation permettra à votre équipe de mieux communiquer et de développer une approche axée sur la collaboration et l'entraide. Les membres de l'équipe apprendront à mieux se connaître afin de comprendre leur impact sur leur environnement. Ils découvriront les forces de chaque personne et leur rôle à l'intérieur d'une équipe. Au terme de la formation, chaque personne participante sera en mesure :

- de mettre en place des stratégies de communication plus efficaces;
- de comprendre le modèle du monde de l'autre;
- de saisir les enjeux de communication lors de négociation ou de désaccord;
- de comprendre l'impact de son rôle et de son style sur le développement de l'équipe;
- d'identifier un modèle de travail qui favorise la collaboration dans le respect de chaque personne.

## Contenus

- La notion d'équipe et de groupe d'individus
- Le modèle de développement des équipes de Peter Lencioni
- La notion de confiance à l'intérieur de l'équipe
- Les quatre profils reliés aux couleurs et leurs caractéristiques
- Les forces de l'équipe et les pistes d'amélioration
- Les stratégies à mettre en place en fonction des différents profils
- Les facteurs de motivation individuelle et l'impact sur le groupe
- L'identification d'un modèle de fonctionnement efficace pour l'équipe

## Approche pédagogique

L'approche pédagogique consiste en une alternance entre la présentation des concepts de base et la mise en action. L'ensemble de la démarche se fait à partir de la réalité du groupe et en utilisant des exemples provenant de l'équipe. De nombreuses discussions, remises en question et travaux en sous-groupes sont prévus afin que les personnes participantes s'approprient le contenu et soient en mesure de consolider leur équipe. Plus qu'une formation, c'est le début d'une transformation d'équipe.

## Clientèle cible

Cette formation intéressera les membres d'une équipe naturelle en entreprise ou organisation.

## Durée et unités de formation continue (UFC-UQO)

Cette formation est d'une durée de 10 heures et donne droit à 1,0 UFC-UQO. La formation est répartie en deux sessions de 3 h 30 et une session de 3 h.

## Formateur

*Serge Comtois* est entraîneur senior en gestion et en développement des organisations. Il compte plus de 30 ans d'expérience en gestion des opérations et des ressources humaines. Il accompagne les gestionnaires dans l'élaboration et la mise en place de stratégie favorisant le développement des compétences des équipes et des individus. Il a développé son expertise de formateur et de coach en intervenant, depuis plus de 17 ans, dans différents secteurs d'activités. Cette double expertise, opération et formation, l'amène à saisir rapidement les enjeux qui animent les organisations et à proposer des interventions qui favorisent le changement et le transfert des compétences.

Son approche axée sur la recherche de solution amène toutes les personnes impliquées à devoir se réinventer, à sortir de leur zone de confort et à avoir plus de créativité dans la recherche de solutions.

Serge détient une maîtrise en gestion des organisations ainsi qu'une maîtrise en gestion de l'éducation. Il est également coach certifié ACC<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Associate Certified Coach par l'ICF (Fédération internationale des coaches)

